

EMG Kuiv Liiv üldised tellimis ja müügingimused

Kehtivad alates **10.11.2023**

Mõisted

Müüja – EMG Kuiv Liiv OÜ, registrikood 11306794, aadress Vana-Narva mnt 11b, Kiiu alevik, Kuusalu vald, 74604

Ostja – füüsiline või juriidiline isik, kes tellib Müüja e-maili aadressil tellimused@kuivliiv.ee kaudu Kaupa

Kaup – kuivatatud/fraktsioneeritud kvaliteet liivad (pakendatud, puistena)

1. Tellimistingimuste kohaldamine

1.1 Käesolevad tingimused (edaspidi Tellimistingimused) kohalduvad Kauba tellimisel Ostja poolt.

1.2 Pooled juhitud omavahelistes suhetes Tellimistingimustest, Müüja hinnakirjast ning Eesti Vabariigi õigusaktidest.

1.3 Juhul, kui Ostja ja Müüja vahel on sõlmitud Kauba tellimiseks eritingimustega leping, siis kohalduvad Tellimistingimused ulatuses, mis ei lähe vastuollu eritingimustega.

2. Tellimuse esitamine ja vastuvõtmine

2.1 Tellimussoov tuleb esitada tehase e-maili tellimused@kuivliiv.ee kaudu.

2.2 Tellimussoovi esitamisel tuleb märkida soovitud fraktsioon, pakend, kogus, tarne kuupäev. Tellimused tuleb esitada tööpäevadel **E-R** vahemikus **8.00-14.00**. Hilisemad tellimused fikseeritakse/ täidetakse **2-3** tööpäeva jooksul alates tellimuse esitamise ajast.

2.3 Tellimussoovidele vastatakse samuti Müüjale edastatud e-maili teel või muude teavituse võimaluste kaudu.

2.4 Tellimuse vastuvõtmisel saadab Müüja Ostjale kinnituse tellimuse fikseerimisest ja teavituse kauba komplekteerimise ja valmimise kohta.

3. Tasumine

3.1 Kauba müük toimub ainult ettemaksuarve (arve) alusel. Kaardimakse võimalus tehases olemas. Sularaha müüki ei toimu.

3.2 Peale ettemaksuarve (arve) sooritamist saadab Ostja Müüjale e-kirja teel tellimused@kuivliiv.ee sellekohase kinnituse.

3.3 Ettemaksuarvele (arvele) on lisatud ka transpordikulud juhul, kui Ostja tellib Müüjalt transpordi. Ostja peab tasuma ettemaksuarve (arve) **1 -e** tööpäeva jooksul selle saamisest.

3.4 Lepingulistele klientidele maksetähtajad ja muud tingimused vastavalt lepingus kokkulepitule.

4. Kauba väljastamine ja transport

4.1 Kauba väljastamise aluseks on tasutud ettemaksuarve (arve).

4.2 Juhul, kui Ostja korraldab ise Kauba transpordi, siis:

4.2.1 peab Kaubale tulema järele **1-3** tööpäeva jooksul arvates ettemaksuarve (arve) laekumise kinnituse saatmisest. Juhul, kui Ostja soovib Kauba saada kätte hiljem, siis tuleb sellest teavitada Müüjat e-maili tellimused@kuivliiv.ee aadressil kirjalikult.

Kui tasutud ja eelpool mainitud aja jooksul ning sellest mitte teavitamisel ei ole kaup välja viidud, lisandub alates **4-st** päevast ladustamise/hoiustamise tasu **85€/ööpäev**, lisandub käibemaks **20%**.

4.3. Juhul, kui Ostja on tellinud Kauba transpordi Müüjalt, siis

4.3.1 peale ettemaksu arve (arve) laekumist teavitab Müüja oma transpordipartnerit, kes võtab Ostjaga ühendust Kauba kohale toimetamise aja kokku leppimiseks;

4.3.2 Ostja kohustub tagama, et kokkulepitud ajal oleks sihtkohas isik, kes teostab kauba kontrolli ning võtab kauba vastu, näidates vedajale kätte kauba mahalaadimise koha, mis peab olema ligipääsetav;

4.4 Müüja väljastab tellimusele saatelehe, vajadusel ka tasumist viitava arve koopia. Peale kaalumist (puiste materjal) väljastatakse saateleht vedajale ja e-maili teel Ostjale.

4.4.1 Kaupa väljastatakse **E-N 8.00-15.30 ja R 8.00-15.00. L-P suletud.**

4.4.2 Kauba väljastamine erandjuhtudel **1-2** tööpäeva enne väljastamist kokku leppida e-maili tellimused@kuivliiv.ee teel või **tel. 5050757**. Müüjal on õigus keelduda erandjuhtudest.

5. Tellimuse muutmise või tühistamine

5.1 Tellimuse muutmiseks tuleb teavitada koheselt Müüjat e-maili tellimused@kuivliiv.ee teel või erandkorras ka **tel. 5050757**. Müüjal on õigus keelduda tellimuse muutmisest. Tellimus loetakse muudetuks üksnes juhul, kui Müüja on esitanud Ostjale sellekohase nõusoleku.

5.2. Juhul, kui Ostja ei ole tasunud ettemaksuarvet (arvet) **1-3** tööpäeva jooksul selle saamisest, loetakse Ostja tellimusest taganenuks.

5.3 Müüjal on õigus tellimusest taganeda/keelduda, kui ei ole varasemalt Ostja poolt esitatud tellimust ja kaubale on saadetud transport laadimiseks sellest varasemalt teavitamisest. Sellisel juhul teavitab Müüja kohe Ostjat Müüjale edastatud e-maili teel või Müüjale edastatud kontaktide kaudu.

6. Omandiõiguse ja riisiko üleminek

6.1 Kauba omandiõigus ning juhusliku hävimise ja kahjustumise riisiko lähevad Ostjale üle Kauba laadimise järgselt. Kauba paigutuse, kinnitamise, puhtuse ja katmise eest vastutab veose korraldaja.

7. Kauba kvaliteet ja vastavus

7.1 Juhul, kui Ostja korraldab ise Kauba transpordi, siis kohustub Ostja või Ostja poolt määratud vedaja kontrollima:

7.1.1 enne Kauba peale laadimist, kas Kaup on õige;

7.1.2 peale Kauba peale laadimist, kas Kauba kogus on õige.

7.2 Juhul, kui Ostja on tellinud Kauba transpordi Müüjalt, siis kohustub Ostja kontrollima:

7.2.1 enne Kauba maha laadimist, kas Kaup on õige;

7.2.2 saatelehe alusel Kauba kogust.

7.3 Vale või ebakvaliteetse Kauba tarnimisel Müüja süül, asendab Müüja Kauba enda kulul ning Ostjale lisakulusid sellega ei kaasne. Juhul, kui Müüja süül on tarnitud Kaupa väiksemas koguses, siis korraldab Müüja puuduoleva Kauba tarnimise enda kulul.

7.4 Kauba omadused on kirjeldatud toimivusdeklaratsioonis. Müüja vastutab Kaupade vastavuse eest toimivusdeklaratsioonis sätestatule.

7.5 Müüja ei vastuta Kauba vastavuse eest toimivusdeklaratsioonile pärast seda, kui Ostja on Kaupa töödeldud.

8. Tellimistingimuste ja hinnakirja muudatused

8.1 Müüjal on õigus ühepoolset Tellimistingimusi ja hinnakirja muuta ning täiendada. Kehtivad Tellimistingimused ja hinnakiri on igal ajal kättesaadavad Müüja kodulehel www.kuivliiv.ee

9. Füüsilisest isikust ostja isikuandmete töötlemine

9.1 Ostja isikuandmeid töödeldakse üksnes Lepingu täitmise eesmärgil. Eeldusel, et Ostja ise on vabatahtlikult avaldanud Müüjale oma isikuga seotud andmed, töötleb Müüja järgmisi isikuandmeid: nimi, e-post, aadress, telefoninumber, sõiduki registreerimisnumber.

9.2 Juhul, kui Ostja on tellinud Müüjalt Kauba transpordi, edastab Müüja üksnes Kauba transportimiseks vajalikud isikuandmed veoteenust pakkuvale ettevõtetele Kauba kohale toimetamiseks.

9.3 Isikuandmeid ei säilitata kauem, kui see on lähtuvalt eesmärgist või kehtivate õigusaktide alusel vajalik. Lepingu täitmisega seotud isikuandmeid, mille säilitamise kohustus tuleb raamatupidamisdokumentide säilitamiseks ettenähtud õigusaktidest, säilitatakse vastavalt õigusaktidele üldreeglina 7 aastat.

9.4 Ostjal on kõik õigusaktidest tulenevad õigused seoses tema isikuandmete töötlemisega. Muuhulgas on Ostjal õigus saada Müüjalt teavet, milliseid isikuandmeid Müüja Ostja kohta töötleb ja nõuda isikuandmete kustutamist.

10. Pretensioonid ja teavitused

10.1 Pooltevahelised Lepinguga seotud teated peavad olema esitatud kirjalikult või e-kirja teel, välja arvatud juhtudel, kui teated on informatsioonilise iseloomuga ja mille edastamisel teisele poolele ei ole õiguslikke tagajärgi.

10.2 Kõik e-posti teel tellimuse ja Lepinguga seonduvad teated tuleb esitada Müüja e-posti aadressile info@kuivliiv.ee, välja arvatud juhul, kui Müüja on väljendanud Ostjale tahet saada teavitusi muule e-posti aadressile.

10.3 Kõik Lepingust tulenevad erimeelsused lahendatakse läbirääkimiste teel. Juhul, kui läbirääkimised ei anna tulemusi, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi seadusandlusega ettenähtud korras.

10.4 Tellimistingimustega reguleerimata küsimustes lähtutakse võlaõigusseaduses ja muudes asjakohastes Eesti Vabariigis kehtivates õigusaktides sätestatust.